



モバイルエージェント

代理店や東京海上日動の窓口で連絡したいとき。事故や故障時の対応をスマートに行いたいとき。保険の契約内容や安全に関する情報を確認したくなったとき。そんな、いざというときに便利なスマホ向けアプリ。

「いつも持ち運べる安心」を
お手元に

安否確認システム

連絡先一覧

東京海上日動の
連絡先・サービス

契約内容を確認する

契約内容を変更する

保険に入る

交通安全・
防災情報をみる

保険商品を
調べる

連絡先一覧

保険・安全
サポート



事故発生を
連絡する

故障・トラブル発生を
連絡する

事故・故障
サポート

事故対応の
経過を確認

事故の写真を送る

事故情報をメモ

保険金お支払い
までの流れ

まずは、アプリのダウンロードを！

QRコードからweb
サイトへアクセス



webサイトからストアへアクセス

iPhoneの方



Androidの方



モバイルエージェ
ントのページから
インストールしてく
ださい。

アイコンが出たら
インストール完了！

モバイル
エージェント

※ 直接 App Store または Google play から「モバイルエージェント」と検索してインストールすることもできます。

ご利用手順は裏面をご覧ください。▶

もしもの事故のときにこそ こんなときモバイルエージェントが役立ちます!!



GPSで位置情報を把握して、簡単操作で事故の連絡 スマート事故連絡

代理店の電話番号と自分の電話番号を登録しておけば、ガイダンスに従って数回タッチするだけで、自分の位置をコールセンターや代理店に知らせることができます。

※「代理店の電話番号」は右下の枠内をご参照ください。



事故状況を写真で共有 スマートフォトメール

簡単な操作で事故の写真を弊社の担当窓口へ送ることができます。



事故対応の状況をいつでも確認 スマート経過Check!

いつでもどこでも、事故対応状況を確認したり、担当者にメッセージを送ることができます。また、事故の対応状況に進展があればプッシュ通知でお知らせします。

※ご利用には「契約者さま専用ページ」への登録が必要です。

※プッシュ通知を受け取るには、アプリインストール後、契約者さま専用ページへの初回ログインが必要です。



事故時の
対応手順

**事故
発生**

- 1 ケガ人を救護
- 2 事故車を安全な場所へ
- 3 警察へ連絡する
- 4 相手方を確認する
- 5 事故状況と目撃者を
確認する

6 代理店または
東京海上日動へ連絡

7 事故車をディーラー・
修理工場へ

8 解決に向けた対応

9 **解決!!**

以下は登録に必要な情報です。

代理店の電話番号

047-703-8111

お客様の保険証券番号

※アプリのインストールおよび本サービスにかかるパケット通信料はお客様のご負担となります。
※App Storeは、Apple Inc.の登録商標です。
※Google playは、Google Inc.の登録商標です。
※画面は開発中のものです。

お問い合わせ先

〒273-0128

千葉県鎌ヶ谷市くぬぎ山4丁目7番11号
ワコーレ鎌ヶ谷Ⅱ号館1階3号室

いきがい保険事務所株式会社

Tel.047-703-8111 Fax.047-384-4416

保険に関するお問い合わせは

東京海上日動カスタマーセンター

音声案内をお聞きいただき、ご希望のサービス番号をお選びください。



0120-868-100

受付時間：午前9時～午後8時(平日、土日祝とも)

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050

http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/